



Estimado Huésped,

¡Bienvenido! Esperamos que haya tenido un viaje agradable y que esté listo para relajarse y disfrutar de su estancia con nosotros.

En Cabañas Tulum Beach Hotel & Spa, nos esforzamos por ofrecer cada servicio con la más alta calidad.

A continuación, encontrará una guía útil de la A a la Z con información y servicios que harán su estancia aún más placentera.

**Aire Acondicionado** - El aire acondicionado está disponible las 24 horas del día. Le pedimos amablemente que no ajuste la temperatura por debajo de 24 °C y que lo apague al abrir las ventanas o puertas, o al salir de su habitación.

**Actividades** - Una variedad de actividades está disponible tanto en el hotel como en los alrededores. Para más información, puede contactar a nuestra recepción en cualquier momento o consultar nuestro libro digital de actividades escaneando el código QR disponible en su habitación.

**Actividades de Bienestar** 🌿 - Enriquezca su estancia con nuestras experiencias de bienestar cuidadosamente seleccionadas. Se ofrecen Pilates en piso, meditación guiada y ejercicios de respiración en fechas y horarios específicos durante la semana, por \$580 Mxn/30 Usd por persona. Las sesiones de sanación con sonido están disponibles por \$950 Mxn/50 Usd por persona. Todas las actividades pueden ser cargadas a su cuenta de habitación. Consulte en la Recepción para conocer el horario y reservar su lugar.

**Agua** - El agua del grifo no es apta para beber, pero puede utilizarse para cepillarse los dientes. En su habitación encontrará dos botellas de agua de cortesía para preparar café, las cuales son repuestas diariamente por el servicio de limpieza.

También dispone de agua potable adicional: encontrará cuatro botellas en su frigobar y una estación de recarga en el vestíbulo.

**Alberca** - Nuestra alberca está abierta todos los días de **7:00 AM a 8:00 PM** y está reservada exclusivamente para nuestros huéspedes. Para la seguridad y disfrute de todos, le pedimos evitar saltos y clavados, ya que no hay salvavidas de servicio. Las toallas de piscina están disponibles en el vestíbulo del hotel — le pedimos no usar las toallas de la habitación en la piscina. Las albercas principales no cuentan con calefacción.

**Ama de llaves** - El servicio de limpieza está disponible de **9:00 AM a 2:30 PM**. Si prefiere no ser molestado, por favor cuelgue el letrero de **“No Molestar”** en su puerta — nuestro equipo respetará su privacidad y no ingresará a su habitación.

**Asistencia al Huésped** - Nuestro equipo de Recepción está disponible para asistirle todos los días de **7:00 a.m. a 11:00 p.m.**

Entre **11:00 p.m. y 7:00 a.m.**, nuestro Supervisor Nocturno y el equipo de Seguridad permanecen en la propiedad para garantizar su comodidad y seguridad, y atender cualquier necesidad urgente. Para **salidas antes de las 7:00 a.m.**, le pedimos amablemente liquidar su cuenta la noche anterior a su salida.

**Bata de Baño** - Encontrará dos batas de baño en su habitación para su uso personal durante la estancia. Si desea adquirir una, simplemente llévela consigo y se añadirán 1300 Mxn/70 Usd a su cuenta.

**Bolsas de Playa** - “¡Llévame a la playa y tráeme de regreso!” Cada habitación cuenta con una bolsa de playa para su uso durante la estancia.

Si desea adquirirla como recuerdo, por favor informe a la Recepción y se añadirán 850 Mxn/45 Usd a su cuenta.

**Caja de Seguridad** - Cada habitación está equipada con una caja de seguridad; le recomendamos utilizarla para guardar sus objetos de valor, ya que el hotel no se hace responsable por la pérdida de artículos personales. Para configurarla, elija **4 dígitos** y presione # para establecer su nuevo código.

Para abrir la caja, simplemente ingrese los **4 dígitos** que seleccionó.

**Cajeros Automáticos** - En el pueblo encontrará cajeros automáticos disponibles para dólares y pesos.

También hay algunos a 10–15 minutos a pie del hotel. Le recomendamos utilizar los cajeros ubicados en los bancos del centro, ya que pertenecen a instituciones bancarias oficiales, son más seguros y aplican comisiones más bajas.

**Catas de Tequila y Mezcal** - Acompañenos en Ziggy para un recorrido inolvidable por la cultura mexicana, con una selección cuidadosamente curada de los mejores tequilas y mezcales del país. Deguste, aprenda y celebre las ricas tradiciones que rodean a estos emblemáticos destilados.

Si desea disfrutar de una cata privada o de una selección reducida de destilados, nuestro equipo de Caracol estará encantado de organizarla para usted. Cada Martes a las 6.00 pm, \$1500 Mxn/\$78 USD por persona.

**Cata de Vinos Mexicanos** - Todos los **jueves a las 6:00 PM** en nuestro vestíbulo.

En muchos estados de México se producen vinos excepcionales — lo invitamos a disfrutar con nosotros y descubrir los sabores únicos de los

vinos mexicanos. Si desea programar una cata en un horario diferente, por favor consulte la disponibilidad con nuestro Equipo de Conserje. 1500 Mxn/\$78 USD por persona.

**Cenas Románticas** - Disfrute de una cena romántica privada en la playa de Ziggy, con velas, decoración floral y un servicio exclusivo. Consideramos esta experiencia como una de las cenas más íntimas y personalizadas de la zona, ideal para deleitarse con exquisitos platillos y magníficos vinos mexicanos, enmarcados por las hermosas vistas de la playa y las estrellas.

El menú propuesto incluye:

- Cena de 5 tiempos
- Una copa de Champagne como bebida de bienvenida
- 1 botella de vino mexicano (tinto o blanco)

Precio: 7800 Mxn/420 Usd. Servicio y propina incluidos. Es muy importante para nosotros saber si tiene alguna **restricción dietética o alergia**, para poder adaptar el menú a sus necesidades.

**Chofer privado** - Por favor contacte a nuestro equipo de conserje para recibir asistencia. Para viajes largos por la Riviera Maya, le recomendamos reservar su taxi con un día de anticipación.

**Clases de Cocina** - Si desea aprender algunas recetas locales, lo invitamos a unirse a nuestras clases de cocina:

- Salsas mexicanas – todos los miércoles a la 1:00 p.m. en Fresco's. \$780 Mxn/42 Usd por persona
- Ceviches – todos los viernes a la 1:00 p.m. en Fresco's. \$1090 Mxn/59 Usd por persona

Si desea tomar la clase otro día, consulte con nuestro equipo de conserjería si el cocinero está disponible.

**Código de Vestimenta** - Estamos en Tulum, junto al mar — no existe un código de vestimenta formal, así que siéntase libre de vestirse con comodidad. No es necesario usar zapatos en el hotel ni en nuestros restaurantes.

Tenga en cuenta que el topless no está permitido en México, y los locales suelen ser muy discretos, por lo que le sugerimos evitarlo en las áreas públicas. Si planea visitar clubs o lugares de vida nocturna, le recomendamos verificar con anticipación sus códigos de vestimenta específicos

**Desayuno** - El desayuno está incluido en su estancia. Cada mañana, puede elegir entre Ziggy o Fresco's, disponibles de 7:00 a.m. a 11:00 a.m.

Si prefiere disfrutar el desayuno en su habitación a una hora específica, por favor informe a nuestro Equipo de Conserje la noche anterior; de lo contrario, puede solicitarlo por la mañana. Cada desayuno incluye un platillo caliente, una bebida caliente y una fría por huésped. En caso de una salida temprana antes de las 7:00 AM o una salida anticipada para tours, podemos prepararle un delicioso desayuno para llevar. Está incluido en su estancia; solo solicítelo en la recepción.

**Doctor** - Contamos con servicio médico, si requiere un doctor, él está disponible las 24 horas. No dude en contactar a recepción para llamarlo. El servicio médico se pagará directamente al médico.

**Electricidad** - La corriente es de 110 V. Le pedimos amablemente apagar las luces al salir de la habitación para reducir el impacto ambiental, especialmente durante la temporada de anidación de tortugas.

Asimismo, por favor desconecte sus dispositivos electrónicos una vez que estén completamente cargados, para evitar problemas en caso de variaciones de voltaje.

**Estacionamiento** - El estacionamiento es gratuito para todos nuestros huéspedes.

Por favor, infórmenos si tiene un auto de renta o si necesita ayuda para arrendar uno — estaremos encantados de asistirle.

**Fresco's** - Abierto de **7:00 a.m. a 10:30 p.m.**, Fresco's es nuestro restaurante de comida saludable, con deliciosos batidos y bebidas energéticas, además de ceviches y tostadas preparados con ingredientes frescos y productos hechos en casa.

Acompáñenos en:

- Almuerzo – viernes, sábado y domingo de 11:00 a.m. a 3:00 p.m.
- Hora Feliz – todos los días de 4:00 p.m. a 6:00 p.m.

**Gimnasio** - Todos nuestros huéspedes son bienvenidos a utilizar el gimnasio. Para garantizar el distanciamiento, el acceso es limitado. Por favor, reserve su sesión de entrenamiento en la Recepción. En la entrada del gimnasio encontrará toallas para su uso; le pedimos no utilizar las toallas de la habitación. Por favor utilice un atuendo adecuado para hacer ejercicio, incluyendo camiseta, shorts y tenis exclusivos para el gimnasio.

Recuerde que no se permiten bocinas ni altavoces en el área de gimnasio/spa. Máximo 4 huéspedes a la vez.

El horario es de **7:15 a.m. a 7:00 p.m.** todos los días.

**Hielo** - Por favor, contacte al servicio a la habitación para solicitar hielo.

---

**Insectos** - Tulum cuenta con un clima cálido y húmedo, suavizado por la refrescante brisa del mar. Estas condiciones pueden atraer insectos, especialmente durante la temporada de lluvias. Aunque fumigamos de manera regular, es posible que aparezcan mosquitos, por lo que le pedimos amablemente mantener las ventanas cerradas al atardecer.

En sus amenidades de baño encontrará repelente de insectos para su comodidad.

**Mascotas** - Aunque amamos a los animales, no se permiten mascotas en el hotel ni en las habitaciones. Tenga en cuenta que la ley mexicana también prohíbe mascotas en la playa.

**Medio ambiente** - Como amantes de la naturaleza, valoramos profundamente el entorno natural de Tulum y estamos comprometidos con su protección. En todo el hotel reciclamos plástico, vidrio y cartón, y utilizamos productos ecológicos en nuestras operaciones diarias.

Lo invitamos cordialmente a unirse a estos esfuerzos: siempre que sea posible, elija productos libres de químicos y seguros para los arrecifes al nadar en el mar o visitar los cenotes. Juntos podemos preservar la belleza que hace a Tulum tan especial.

**Palapa de Yoga** - Si desea acceder a nuestra Palapa de Yoga fuera de las clases matutinas, ofrecemos clases privadas bajo solicitud. Por favor, contacte a la Recepción para conocer el precio y disponibilidad.

**Paraguas** - Las sombrillas están disponibles en su habitación para días de lluvia. En caso de pérdida, se cobrarán \$650 Mxn/35 Usd en su cuenta.

**Planchado** - Si necesita una plancha, por favor contacte a la Recepción y nuestro equipo de ama de llaves con gusto se la proporcionará. Para artículos que requieran planchado profesional, complete el formulario de lavandería. También está disponible el servicio exprés por un cargo adicional.

**Política de No Fumar** - De acuerdo con la ley mexicana, somos un hotel libre de humo. Le pedimos amablemente respetar esta política y fumar

únicamente en las áreas exteriores designadas, como el estacionamiento o la playa.

Por favor, asegúrese de que los cigarrillos estén completamente apagados y desechados correctamente, ya que estamos rodeados de vegetación, palapas y una brisa marina constante.

**Primeros auxilios** - Si necesita un botiquín de primeros auxilios, por favor contacte a la Recepción — estaremos encantados de asistirle.

**Privacidad y Tranquilidad de Nuestros Huéspedes** - Para garantizar la comodidad, seguridad y privacidad de todos —y para preservar la atmósfera serena de nuestros espacios— el acceso a las instalaciones del hotel y a la playa privada está reservado exclusivamente para los huéspedes registrados.

Si desea reunirse con amigos que están en Tulum, lo invitamos cordialmente a hacerlo en nuestros establecimientos hermanos, Ziggy o Fresco's, donde podrá disfrutar de excelente comida y un ambiente relajado a solo unos pasos. Gracias por ayudarnos a mantener un entorno tranquilo para todos.

**Propinas** - Los cargos de servicio y las tarifas del resort ya están incluidos en la tarifa de su habitación. Las propinas no están incluidas.

**Protector Solar** - Vivimos en un ecosistema frágil, por lo que le pedimos que utilice bloqueador solar y bronceador biodegradables. Por favor, evite usar cualquier tipo de aerosol dentro de la habitación. Gracias por ayudarnos a cuidar el entorno natural que hace de Tulum un lugar tan especial.

**Salida Tardía** - El horario estándar de salida es a las **12:00** del mediodía. Si desea una salida tardía, por favor consulte en la Recepción — haremos todo lo posible por atender su solicitud. Para garantizar que los huéspedes que llegan puedan acceder a sus habitaciones a tiempo, la salida tardía podría no estar disponible en períodos de alta

ocupación. En ese caso, estaremos encantados de guardar su equipaje y proporcionar toallas para una ducha en el baño del vestíbulo.

**Seguridad** - Su seguridad y tranquilidad son nuestra prioridad. Nuestra propiedad cuenta con seguridad las 24 horas para garantizarle una estancia cómoda y sin preocupaciones.

Como en cualquier destino de viaje, le recomendamos seguir algunas precauciones sencillas: por favor evite dejar objetos de valor sin supervisión en la playa o en las terrazas, y asegúrese de cerrar puertas y ventanas al salir de su habitación.

**Servicio a la habitación y servicio de playa:** ambos se brindan a través de WhatsApp en el número **+52 1 984 157 9538**. Por favor, contacta al servicio a la habitación si deseas que retiremos los platos sucios; puedes dejarlos fuera de tu habitación.

**Servicio a la habitación:** disponible de 7:00 a 23:00, con un cargo por servicio del 15%. Los menús de Ziggy Restaurant y Fresco's están disponibles para disfrutar en la habitación. La cocina cierra a las 22:30.

**Servicio de Lavandería** - Disponible con entrega al día siguiente. Ofrecemos servicio exprés dependiendo de la disponibilidad de nuestra empresa de lavandería; se cobrará un 50% adicional por prenda. Los precios están en pesos. La bolsa de lavandería en su clóset ha sido hecha especialmente para nosotros, por favor no se la lleve.

**Spa** - Naj Naay le da la más cordial bienvenida para disfrutar momentos de pura relajación. Por favor consulte nuestro folleto de Spa mediante el **código QR** disponible en su habitación para elegir sus tratamientos.

Para su total bienestar, incluimos un circuito de hidroterapia de 60 minutos que comprende sauna, vapor, ducha escocesa y piscinas de agua caliente y fría. Le pedimos reservar su visita en la recepción. El circuito está disponible incluso sin reservar un tratamiento; sin

embargo, es necesario agendarlo previamente para garantizar su uso exclusivo. Por favor indíquenos el horario de su preferencia.

Todos nuestros huéspedes reciben un 15% de descuento en todos los tratamientos.

**Tinas de hidromasaje** - Para nuestras habitaciones **Rooftop y Sunset**, por favor considere que la tina de hidromasaje tarda aproximadamente 40 a 60 minutos en llenarse. Si desea asistencia, o prefiere que la preparemos mientras usted está fuera, simplemente indíquenoslo — nuestro equipo estará encantado de tenerla lista para su regreso. Relájese, desconéctese y disfrute de la vista.

**Toallas de Playa y alberca** - Las toallas de playa se encuentran dentro de su bolsa de playa para su uso durante toda la estancia.

Le pedimos amablemente no utilizar las toallas de baño en la playa o la piscina. Tenga en cuenta que se cobrará \$750 Mxn/40 Usd por cada toalla de playa faltante o no devuelta.

**Tortugas Marinas** - De mayo a octubre, las playas de Tulum se convierten en un santuario para la **anidación de tortugas marinas**. Cada año, alrededor de 50 nidos son cuidadosamente depositados en nuestra playa, un recordatorio mágico del ritmo y la resiliencia de la naturaleza.

Si tiene la fortuna de presenciar a una tortuga hembra salir del mar por la noche, por favor mantenga una distancia respetuosa y evite usar luces o fotografía con flash. A estas gentiles criaturas les requiere un gran esfuerzo salir del agua y cavar su nido. También podrá notar áreas acordonadas en la playa, que indican nidos activos bajo nuestra protección. Si tiene la suerte de ver tortuguitas eclosionar, por favor apague todas las luces, ya que las crías se guían hacia el mar siguiendo la luz de la luna. La luz artificial puede desorientarlas y confundirlas. Si la eclosión ocurre durante el día, nuestro equipo contacta de inmediato a los biólogos locales, quienes protegen a las crías hasta la noche, cuando pueden llegar al mar de manera segura. Las tortugas

marinas en **Quintana Roo son especies protegidas**. Respetando estas sencillas pautas, nos ayuda a preservar este extraordinario espectáculo natural para las generaciones futuras.

**Yoga** - Ofrecemos a nuestros huéspedes una clase de yoga cada mañana en nuestra palapa de yoga, de 9.00 a 10.15 am. El coste es de 370 Mxn/20 Usd. Consulte el horario de yoga en el tablero de recepción para conocer la clase de cada día. Los tapetes de yoga están disponibles en su habitación; en caso de pérdida, se cobrarán \$840 Mxn/45 Usd por tapete.

**Wifi** - El wifi está disponible en todas las áreas del hotel. La red es **thebeach&cabanas** y la contraseña **Ilovetulum**. También encontrará un código QR en su habitación. Tenga en cuenta que, al estar en la playa, a veces la señal puede ser menos fuerte, especialmente en temporada alta, cuando Tulum está muy concurrido.

**Ziggy** - Abierto de **7:00 AM a 11:00 PM**, es nuestro club de playa y restaurante con cocina mexicana internacional, especializado en mariscos frescos de la región. Disfrute de **música en vivo** con bandas cada noche, de **7:15 PM a 10:00 PM**.

Para cualquier información, pregunta o indicación, ¡nuestro equipo está aquí para ayudarle! No dude en contactarnos — estaremos encantados de asistirle.

**¡Bienvenido al paraíso! Le deseamos una estancia maravillosa.**

Whatsapp **Recepcion** : +52 1 984 100-6710

Whatsapp **Room Service – AyB**: +52 1 984 157 9538