



Querido huésped,

¡Bienvenido! ¡Esperamos que haya tenido un viaje agradable y que disfrute su estadía con nosotros! Nos esforzamos por garantizar que todos los servicios en Cabanas Tulum sean lo mejor para nuestros huéspedes. Para su comodidad, aquí una lista de nuestros servicios de A - Z que tenemos para usted.

**AC** - el aire acondicionado está disponible las 24 horas. Asegúrese de dejar la temperatura a un mínimo de 24° C y de apagarlo en caso de tener las ventanas o las puertas abiertas, o al salir de la habitación.

**Actividades** - existe una serie de actividades disponibles en el hotel y en los alrededores. Si requieren más información pueden ponerse en contacto con nuestro equipo de Concierge cuando lo deseen, será un placer servirles.

**Agua** - tiene 1 botella de agua gratuita en su habitación; ama de llaves la reemplazará diario. Hay un dispensador de agua en el área del lobby si durante el día desea rellenar sus botellas.

**Almohadas** - si necesita almohadas adicionales, comuníquese con recepción, tenemos dos tipos: queen (50 x 66 cm) y king (50 x 76). Todas nuestras almohadas son hipo alérgicas.

**Amenidades** - por favor póngase en contacto con la recepción en cualquier momento si necesita más shampoo, jabón, ganchos o

cualquier otra amenidad.

**Batas de baño** - encontrará dos batas de baño para su uso personal. Si desean comprarlas, solo llévelas con usted, \$ 70 USD se cargará en la factura de su habitación por cada bata.

**Bicicletas y candados** - están incluidos durante su estancia, para utilizarlas solo acérquese a recepción para solicitar los candados. Hay un cargo de \$ 30 dólares por daños o pérdida del candado y \$ 300 dólares por daños o pérdidas en las bicicletas.

**Bloqueador solar** - vivimos en un ecosistema frágil, recuerde utilizar un protector solar y bronceador bio, así como no utilizar ningún tipo de aerosol dentro de la habitación.

**Caja de seguridad** - cada habitación está equipada con una caja de seguridad, le solicitamos de usarla para guardar sus objetos de valor ya que el hotel no es responsable por la pérdida de artículos personales. Las instrucciones se encuentran en el exterior. Elija 4 dígitos y presione # para restablecer la contraseña

**Cajeros automáticos** - Los cajeros automáticos más confiables están disponibles en el pueblo, tanto en dólares como en pesos y pertenecen a un banco específico, cobran tarifas más bajas y son más seguros. También hay algunos a 10 o 15 minutos a pie del hotel, pero no pertenecen a ningún banco y cobran tarifas muy altas.

**Camas de playa** – hay muchas camas y asoleadores en la playa bajo las palmeras. Si necesita algo, como mover su cama o pedir una bebida, nuestro staff de playa siempre estará ahí para ayudarlo.

**Cenas privadas** - Disfrute de una cena romántica privada en la playa de Ziggy's, con velas, decoración floral y servicio exclusivo. Consideramos esta cena una de las cenas más privadas y

personalizadas de la zona, perfecta para deleitarle con deliciosos platillos y un increíble vino mexicano, enmarcado con hermosas vistas a la playa y las estrellas.

**El menú propuesto incluye:** cena de 5 platos, una copa de champán como bebida de bienvenida, 1 botella de vino mexicano (tinto o blanco)

**Costo: \$ 420 usd. Servicio y propina incluidos.**

Es muy importante para nosotros saber si tienes alguna restricción dietética o alergias para que podamos adaptar el menú.

**Clases de cocina** - si desea aprender algunas recetas locales, lo invitamos a unirse a una de nuestras clases de cocina:

- Salsas mexicanas, todos los miércoles a la 1 pm en Fresco's, **\$ 42 usd por persona**
- Ceviches, todos los viernes a la 1 pm en Fresco's, **\$ 59 usd por persona**

Si desea tomar la clase otro día, consulte con nuestro equipo de conserjería si el cocinero está disponible.

**Código de vestimenta** - estamos en Tulum, en la playa, por lo que no existe un código de vestimenta real, siéntase libre de vestirse como desee; no se requieren zapatos en el hotel ni en el restaurante. No se permite tomar el sol en topless en México y los lugareños son muy discretos, por lo que le sugerimos que evite tomar el sol en topless en las áreas públicas.

**Corte de energía** - en caso de cortes de energía, puede encontrar velas en el baño o bien acudir a la recepción si necesita lámparas.

**Degustación de vinos mexicanos** - todos los Jueves a las 6 pm en Ziggy's. En muchos estados de nuestro país, producimos excelente vino, ven y disfruta con nosotros y descubre nuestros sabores de vinos mexicanos. Si desea agendar una degustación fuera de este horario,

favor de consultar a Concierge para disponibilidad. **\$ 78 Usd por persona.**

**Degustación de tequila** - todos los Martes en Ziggy's a las 6 pm, los esperamos para conocer más de nuestra cultura y al mismo tiempo probar los mejores tequilas y mezcales de México. Si desea agendar una degustación fuera de este horario, favor de consultar a Concierge para disponibilidad. **\$ 78 Usd por persona.**

**Desayuno** - el desayuno está incluido en su estancia. Cada mañana, elija entre uno de nuestros dos restaurantes, **Ziggy's** o **Fresco's**. Disponible de **7 am a 11 am.**

**Doctor** - contamos con servicio médico, si requiere un doctor, él está disponible las 24 horas. No dude en contactar a recepción para llamarlo. El servicio médico se pagará directamente al médico.

**Electricidad** - la corriente es 110 V. En el hotel producimos nuestra propia energía, por lo que le pedimos amablemente apague las luces cuando salga de la habitación para que el impacto en nuestro medio ambiente sea menor.

**Estacionamiento** - es gratis para todos nuestros huéspedes, por favor, háganos saber cuál es su automóvil de alquiler o si necesita ayuda para rentar uno.

**Fresco's** - abierto de **7 am a 11 pm**. Es nuestro restaurante de comida saludable con deliciosos batidos y bebidas energéticas, sabrosos ceviches y tostadas preparados con ingredientes frescos y productos caseros. . Lo invitamos a que disfrute:

- nuestro **Brunch** da Viernes a Domingo, **de 11 a.m. a 3 p.m.**
- **Hora Feliz**, todas las tardes de **4 a 6 pm**

**Fumar** - no somos un hotel libre de humo, sin embargo, no se permite fumar dentro de las habitaciones. Le pedimos amablemente que respete esta política y fume afuera, en su patio o en la terraza de la azotea. Por favor recuerde tirar las colillas de cigarrillos en los ceniceros que se le proporcionan y asegúrese que las colillas estén totalmente apagadas, recuerden que estamos rodeados de vegetación y palapas.

**Gimnasio** - todos los huéspedes son bienvenidos a acceder a nuestro gimnasio. Para garantizar privacidad, el acceso es limitado a 4 personas a la vez. Reserve su sesión de entrenamiento en la recepción. Las toallas para usar y el agua embotellada en el gimnasio se proporcionan en la entrada del gimnasio, no use las toallas de la habitación. Use ropa y zapatos apropiados para el gimnasio; siempre use una camiseta, pantalones cortos y zapatos solo para el gimnasio. El horario de atención es de **7 am a 8 pm** todos los días.

**Hielo** - no tenemos minibar en la habitación, pero con gusto puede contactar el personal de Servicio al Cuarto para solicitar hielo.

**Horarios de entrada y salida** - En caso de que necesite una salida **antes de las 7 a.m.**, le pedimos de cerrar su cuenta la noche anterior. Cualquier cargo adicional después de esto deberá ser liquidado en el momento. Dado que no estará dentro del horario de desayuno, podemos ofrecerle un desayuno para llevar. Comuníquese con la recepción para conocer sus opciones.

La hora de salida es a las 12 del mediodía. Si necesita una salida más tarde, pregunte a nuestro equipo de recepción si la habitación está disponible. En caso de que tengamos una llegada, no podremos atender su solicitud, pero estaremos encantados de guardar su equipaje y proporcionarle toallas para la ducha en el baño del vestíbulo. Pueden seguir utilizando todas las instalaciones hasta su hora de salida.

**Insectos** - al estar en el trópico, tenemos una gran cantidad de insectos. Fumigamos regularmente, pero los mosquitos son difíciles de controlar, le sugerimos de dejar sus ventanas cerradas al atardecer para evitar que ingresen a su habitación.

**Medio ambiente** - somos amantes de la naturaleza y respetamos el hermoso entorno de Tulum. Reciclamos plástico, vidrio, cartón y usamos productos ecológicos. Así que de ser posible, le solicitamos su apoyo utilizando productos libres de químicos cuando vaya al océano.

**Naturaleza** - "¡Solo deja huellas, toma solo fotos"!

**No molestar** - para su privacidad, le solicitamos colgar el cartel de No Molestar en su puerta, de esta manera el servicio de limpieza no ingresará a su habitación.

**Palapa de Yoga** - si desea acceder a nuestra Palapa de Yoga fuera de las clases diarias que se ofrecen por las mañanas, ponemos a su disposición clases privadas bajo petición; por favor, póngase en contacto con la recepción para conocer el precio y la disponibilidad.

**Paraguas** - están disponibles en su habitación para los días lluviosos; en caso de pérdida, se le cargarán \$ 35 USD a su cuenta.

**Recepción** - estamos a su disposición de **7 a.m. a 11 p.m.** De 11 pm a 7 a.m. nuestro gerente nocturno y nuestro personal de seguridad lo ayudarán con todo lo que necesite.

**Plancha** - contacte a la recepción para pedirle a nuestro equipo de limpieza que le proporcione una.

**Primeros auxilios** - si necesita un botiquín de primeros auxilios, no dude en ponerse en contacto con nuestra recepción.

**Propinas** - los servicios del personal están incluidos en la tarifa de su habitación. Si usted se siente satisfecho con la calidad del servicio brindado por el personal en cada departamento y desea proporcionales una propina, ellos estarán muy agradecidos.

**Repelente de insectos**- disponibles en la recepción, biodegradables.

**Ropa de cama** - Las sábanas se cambian diariamente durante el servicio de limpieza.

**Secadora de pelo** – disponible en el baño de la habitación.

**Seguridad** - Tulum es un pueblo tranquilo junto al mar. Nosotros contamos con seguridad en las instalaciones del hotel. Sin embargo, les recordamos, como siempre cuando viaja, de seguir algunas reglas básicas: No dejar objetos de valor en la playa sin supervisión y cerrar puertas y ventanas en caso de salir de la habitación.

**Servicio al cuarto y servicio de playa** - este servicio está disponible en su habitación, la playa o el área de alberca, solo contáctenos por Whatsapp al número **+52 1 984 157 9538**. Si necesita que se le retiren los platos sucios de la habitación puede enviar un mensaje a Room Service o bien ponerlos fuera de su habitación.

**Servicio de playa** disponible de 9 am a 6 pm.

**Servicio al cuarto** los menús de Ziggy's y Fresco's están disponibles de 7 am a 10:30 pm para alimentos y hasta las 11:00 pm para bebidas.

Menú especial de 6 pm a 11 pm.

**Servicio de lavandería** - disponible con entrega al día siguiente si lo envía antes de las 12h, 2 días después si lo envía después de las 12h. Contamos con un servicio express, sujeto a la disponibilidad de la compañía de lavandería; se cobrará un 50% más por pieza. Les

informamos que los precios están en pesos. En su closet, hay una bolsa de lavandería con un formulario que debe ser llenado con las prendas que se enviarán al servicio de lavado. La bolsa está hecha expresamente para nosotros, por favor no la lleve consigo.

**Spa** - Naj Naay le da la más agradable bienvenida para momentos de relajación pura. Consulte nuestro folleto de Spa a través del código QR en su cuarto para elegir sus tratamientos y póngase en contacto con la recepción para reservar. Para su relajamiento, visite nuestra sección de las áreas húmedas equipadas con piscina termal, piscina de agua fría, sauna y baño de vapor.

**Taxis** - póngase en contacto con nuestro equipo de concierge para solicitar uno o hacer una reservación. Para los viajes largos en la Riviera Maya, le pedimos reservar su taxi un día antes.

**Tinas hydromasaje** - para las habitaciones Frente a la playa con terraza y Sunset: si desea utilizar su tina hydromasaje, por favor considere que el llenado es de 40 a 60 minutos. Si necesita ayuda o desea que nosotros lo hagamos por usted, solo contacte a recepción.

**Toallas para la playa y alberca** - se encuentran en su habitación al momento de su llegada. Favor de colgarlas si desea reutilizarlas o si desea toallas frescas solo colóquelas en el piso. Durante el día, si necesita un cambio de toallas, las encuentra en la recepción. En caso de pérdida, cada toalla tiene un costo de \$ 40 USD.

**Tortugas marinas** - la temporada de reproducción de tortugas marinas en Tulum es de mayo a octubre. Las hembras llegan a tierra por la noche para dejar sus huevos. Por lo general cada año tenemos alrededor de 35 nidos. Las tortugas son criaturas de este hábitat, por lo que cada año las esperamos. Si tiene la suerte de ver una, no la moleste ni se acerque a ella, se necesita una gran cantidad de energía para que estas criaturas marinas encantadoras salgan del agua y caven



su nido. Si encuentra una zona acordonada en la playa significa que tenemos un nido. Si tiene la suerte de ver nacer tortugas durante la noche, le pedimos que apague las luces ya que las tortugas bebé son guiadas hacia el mar por la luz de la luna y pueden perderse o confundirse si ven otros tipos de luz. Si nacen en el día, contactaremos a los biólogos que las protegerán hasta llegar la noche, y que no haya pájaros y puedan ser liberadas. En Quintana Roo las tortugas marinas están protegidas, ayúdenos a proteger el medio ambiente y a estas hermosas criaturas.

**Visitas** - para respetar y garantizar la relajación, seguridad y privacidad de todos, y para evitar un ambiente lleno de gente, solo los huéspedes del hotel pueden acceder a las instalaciones del hotel o a nuestra zona de playa privada. Si tiene amigos en Tulum, puede reunirse con ellos en Ziggy's o Fresco's.

**Wifi** - está disponible en todas las áreas del hotel. Nuestro usuario es **thebeach&cabanass** y la contraseña es **llovetulum**, o simplemente bájelo con el Código QR en su cuarto. Tenga en cuenta que en la playa, a veces la señal no es muy rápida, especialmente en temporada alta.

**Yoga** - ofrecemos a nuestros huéspedes todas las mañanas una clase de yoga en nuestra palapa de yoga, el costo es de \$ 15 usd por persona. Por favor, consulte la pizarra del lobby para conocer el horario de Yoga y el tipo de clases. Cuentan con dos tapetes de yoga disponibles en su habitación. En caso de pérdida, se cobrarán \$ 45 dólares.

**Ziggy's** - abierto de **7 am a 11.00 pm**, es nuestro club de playa y restaurante con cocina mexicana y especialidades de mariscos frescos. Tenemos **música en vivo todas las noches de Martes a Domingo, de 7:30 p.m. a 9:30 p.m.**

¡Para más información, preguntas o instrucciones, estamos aquí para servirle! Por favor, siéntase libre de contactarnos, estaremos encantados de ayudarle cada vez que podamos.

**¡Bienvenidos al paraíso y que tengan una estadía increíble!!!**

Whatsapp **Recepcion** : +52 1 984 100-6710

Whatsapp **Room Service – AyB**: +52 1 984 157 9538

